

ASD EquiAzione APS
C.F.: 92031080580
Sede legale e Operativa: Via Crocetta Vivaro n°7, Velletri (Pratoni del Vivaro)
tel: 3387914508 | 348.1013892
email: equiazione@gmail.com | web: www.equiazione.it



CARTA DEI SERVIZI - 2021

“Villaggio Equiazione”

un'oasi integrata uomo animale

Che cos'è la carta dei servizi

La Carta dei Servizi è il principale strumento di un'organizzazione per far conoscere i progetti che realizza, per informare sulle risorse e le attività a disposizione, sulle modalità di accesso e di intervento.

E' pensata, inoltre, per essere uno strumento che permette ai cittadini il controllo, anche in termini di qualità, sulla erogazione dei servizi stessi.

Le norme di riferimento sono la Direttiva del 27/1/1994 "Principi sulla erogazione dei servizi pubblici" e la Legge 8 novembre 2000 n° 328 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali".

La carta dei servizi rappresenta l'impegno dell'ente che la emette a definire e tutelare i diritti di coloro che di tali servizi beneficiano, secondo alcuni principi fondamentali che sono:

- sicurezza, continuità e regolarità nell'erogazione
- tempestività delle risposte
- accessibilità e trasparenza nel rapporto con i fruitori dei servizi
- correttezza e regolarità gestionale

Per tradurre operativamente tali principi è necessario che l'ente adotti strumenti e procedure idonee a:

- definire gli standard di qualità dei servizi erogati e valutarne l'efficacia
- semplificare il più possibile gli aspetti burocratici e procedurali legati all'erogazione dei servizi
- gestire i reclami

La nostra carta dei servizi sarà aggiornata ogni anno. I contenuti sono:

- notizie generali sulla storia, la struttura e i valori dell'associazione
- esposizione dei principi attuati nel processo di erogazione
- descrizione e informazione sui servizi che la cooperativa svolge nelle sue aree di intervento
- definizione degli standard di qualità
- misure per la tutela e la partecipazione degli utenti.
- Regolamento di accesso ai servizi

Notizie generali

EquiAzione APS è un'Associazione Sportiva Dilettantistica di Promozione sociale che si propone di realizzare e promuovere attività, metodi e pratiche orientati allo sviluppo del benessere psicofisico a livello individuale e collettivo, alla diffusione di una cultura del cavallo in un'ottica zooantropologica, alla valorizzazione delle culture nei territori.

- Equiazione si occupa di progettare e realizzare percorsi di inclusione sociale mediante interventi di formazione outdoor in un contesto di agricoltura (allevamento) sociale, destinati alla disabilità e al disagio sociale.
- Equiazione Propone percorsi di avvicinamento al cavallo e di equitazione non convenzionale rivolti sia ad adulti che bambini, che persone con disabilità;

- Equiazione si occupa della presa in carico e della gestione dei cavalli di proprietà di soci dell'associazione. La natura del servizio è guidata dalla logica della gestione naturale del cavallo (alimentazione naturale, vita sociale allo stato semibrado), e la gestione delle attività di accudimento è affidata a gruppi misti di operatori e utenti.
- Equiazione si occupa di sviluppo locale mediante la progettazione di interventi che valorizzino il territorio, la sua cultura e le sue tradizioni, attraverso il progetto "Buttero Contemporaneo" per la valorizzazione turistica del territorio dei Castelli Romani. Si promuovono per questo servizi turistici rivolti a turisti italiani e stranieri.

Principi fondamentali per l'erogazione dei servizi

1. Uguaglianza

Non può essere compiuta alcuna discriminazione nell'erogazione delle prestazioni per motivi riguardanti etnia, religione, opinioni politiche, sesso e orientamenti sessuali, condizioni psicofisiche o socio-economiche. E' garantita parità di trattamento, parità di condizioni di servizio tra gli utenti delle diverse aree di intervento.

2. Imparzialità

Il comportamento dell'Associazione nei confronti degli utenti dei servizi è improntato a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.

3. Continuità

L'erogazione dei servizi è svolta con continuità e regolarità secondo quanto previsto dalle disposizioni di legge e stabilito nei documenti di affidamento dei servizi. Nei casi di non regolarità nell'erogazione delle prestazioni di servizio l'Associazione informa tempestivamente l'utente e concorda le misure per ridurre al minimo il disagio provocato.

4. Riservatezza

Il trattamento dei dati riguardanti ogni utente dei servizi è ispirato al rispetto della riservatezza dovuta. Il personale dell'Associazione è formato ad operare nel rispetto della riservatezza delle informazioni di cui viene a conoscenza secondo quanto previsto dal GDPR Regolamento UE 2016\679.

5. Diritto di scelta

L'Associazione garantisce ai cittadini l'informazione preventiva e il diritto di scelta, laddove sia prevista l'offerta differenziata di modalità attuative del servizio.

6. Partecipazione e informazione

L'Associazione garantisce alle persone che fruiscono dei servizi la massima informazione e tutela dei diritti di partecipazione. Garantisce l'accesso alle informazioni sulla gestione dei servizi, secondo quanto previsto dalla Direttiva Ciampi in materia di informazioni agli utenti. Gli strumenti utilizzati per assicurare tale accesso sono: accesso telefonico • sito internet • comunicazioni via mail • assemblee dei soci • carta dei servizi.

7. Efficienza ed efficacia

L'Associazione assicura la conformità dei servizi erogati ai parametri di efficienza ed efficacia stabiliti. Ogni operatore lavora con l'obiettivo di garantire sostegno e tutela agli utenti, valorizzando al massimo le risorse umane, economiche, logistiche e di rete a disposizione.

Sedi dell'associazione e contatti

La sede legale e operativa di Equiazione è Via crocetta vivaro n°7 ,00049 Velletri (Pratoni del Vivaro)

tel: 3387914508 | 348.1013892

email: equiazione@gmail.com | web: www.equiazione.it

Servizi Offerti

L'associazione Equiazione presso la sede del vivaro "Villaggio equiazione" servizi individuali o di gruppo che vanno dalla singola ora di attività assistita con l'animale, alla presenza diurna in fattoria sociale con il proprio operatore alle attività di preformazione lavorativa e tirocini per l'inclusione sociale.

Attività diurne per ragazzi disabili - i ragazzi sono coinvolti nella gestione del centro equestre sotto la diretta supervisione dell'operatore, che li coordina nell'accudimento dei cavalli, dalla loro nutrizione al loro governo (pulizia), e nella cura degli spazi comuni. Il lavoro si svolge in piccoli gruppi (3-5 ragazzi) con l'obiettivo di promuovere la cooperazione e l'integrazione, oltre che una relativa autonomia nella gestione di cavalli e piccoli animali. I partecipanti sono coinvolti in tutti i servizi erogati dall'associazione (agricoli, equestri, turistici)

Attività assistite con il cavallo – percorsi individuali o di gruppo volti ad un'esperienza relazionale con il cavallo, possono includere attività di osservazione, accudimento e pulizia dei cavalli e degli spazi, attività in sella o da terra con il cavallo, volteggio, attività di esplorazione dello spazio con il cavallo.

Pre-formazione lavorativa e tirocini per l'inclusione sociale – percorsi individuali di inclusione sociale nella forma di esperienze para lavorative in contesto di allevamento sociale. I partecipanti sono coinvolti in attività individuali o di piccolo gruppo, coadiuvati da formatori e psicologi nel tutoring della loro esperienza formativa in azienda. Obiettivo primario è l'acquisizione di competenze trasversali fondamentali nel mondo del lavoro (rispetto del compito, gestione

del tempo, gestione della frustrazione). Le attività proposte consentiranno inoltre ai partecipanti di acquisire competenze specifiche nella gestione naturale del cavallo e nella organizzazione di servizi sociali ad essi legati.

A chi sono rivolti i nostri servizi

L'Associazione propone il suo ventaglio di attività a bambini, adolescenti e adulti. La partecipazione alle attività, aperta anche a persone normodotate (volontari, persone interessate ai cavalli alla campagna e alle attività creative e di artigianato), ci permette di realizzare un'esperienza di piena integrazione.

Secondo l'esperienza maturata nel corso degli anni, l'attività in ambito agricolo ed equestre può svolgere un ruolo significativo negli interventi a favore di persone con:

- disturbi relazionali, comportamentali o disturbi della personalità;
- insufficienza mentale di diverso grado;
- patologia neuromotoria non evolutiva;
- "quadri misti" in cui il danno di più sistemi (motorio, cognitivo, psichico) sia contemporaneamente presente;
- condizioni di svantaggio sociale o situazioni di deprivazione affettiva o cognitiva che ne pregiudichino le possibilità evolutive.

Per ciascuno di questi gruppi il lavoro è naturalmente diverso, così come sono diversi gli obiettivi che ci proponiamo di raggiungere. Ad ogni persona viene proposto un programma di intervento individualizzato costruito sulla valutazione dei bisogni e desideri, nell'ottica dell'ampliamento delle sue autonomie, dell'espressione delle potenzialità inespresse e del raggiungimento della realizzazione di sé nella consapevolezza dei propri limiti e delle proprie abilità.

Personale

Assistenza sociale e educativa: Il personale assistente ha la qualifica operatore sociale (o socio sportivo) e lavora nel rispetto delle norme igienico-sanitarie previste dalla legge.

I progetti personalizzati sono costantemente monitorati e aggiornati attraverso la verifica scritta del raggiungimento degli obiettivi proposti e la periodica redazione di valutazioni osservative. Inoltre, si tengono riunioni di equipe con cadenza settimanale, nelle quali il gruppo si confronta sulla programmazione delle attività interne ed esterne e sul progetto di intervento individualizzato realizzato su ciascun utente dei servizi. Il personale partecipa annualmente a corsi di aggiornamento e formazione specifica.

Partecipazione e informazione

L'Associazione garantisce alle persone che fruiscono dei servizi la massima informazione e tutela dei diritti di partecipazione. Garantisce l'accesso alle informazioni sulla gestione dei servizi, secondo quanto previsto dalla Direttiva Ciampi in materia di informazioni agli utenti. Gli strumenti utilizzati per assicurare tale accesso sono:

- bacheca reale e virtuale
- accesso telefonico
- sito internet www.equiazione.it
- comunicazioni via mail
- assemblea dei soci
- carta dei servizi.

Efficienza ed efficacia

L'Associazione assicura la conformità dei servizi erogati ai parametri di efficienza ed efficacia stabiliti. Ogni operatore lavora con l'obiettivo di garantire sostegno e tutela agli utenti, valorizzando al massimo le risorse umane, economiche, logistiche e di rete a disposizione.

La rete di riferimento

- ASL RM 6 (Centro Di salute mentale Velletri) – centro diurno
- SBCR – consorzio bibliotecario dei castelli romani
- DMO – destination management organization Visit Castelli Romani
- Crescere nel bosco APS
- La casa di Pietro APS
- Ciampacavallo APS
- Ciampacavallo ai castelli ASD
- Coop Passaggio al Bosco
- SRTR – e Villa Von Siebenthal
- Oltre lo specchio Magico Onlus

Accordi operativi

- Univ di Roma La Sapienza DIPARTIMENTO DI PSICOLOGIA DEI PROCESSI DI SVILUPPO E SOCIALIZZAZIONE

Tirocini formativi

- CPI Velletri, convenzione n 123789 del 12-02-2020 per la fornitura di tirocini da disposizioni della deliberazione della Giunta regionale n. 511 del 30/12/2013 “Attuazione dell’Accordo adottato dalla Conferenza permanente per i rapporti fra lo Stato, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano del 24 gennaio 2013 sui tirocini di inserimento o reinserimento finalizzati alla riabilitazione e all’inclusione sociale”
- CPI Velletri, convenzione n 0080280 del 31/01/2019 per la stipula di tirocini svantaggiate ex art 3 CO 4 L. 381/91 come da delibrazione di giunta regionale 533/2017
- Univ di Roma La Sapienza DIPARTIMENTO DI PSICOLOGIA DEI PROCESSI DI SVILUPPO E SOCIALIZZAZIONE
- WeAnimal - La Rete degli Operatori della relazione uomo-animale

Standard di qualità, impegni e programmi di miglioramento

L'associazione definisce annualmente il proprio impegno al mantenimento degli standard di qualità dei servizi erogati, predisponendo un programma di miglioramento e definendo il proprio impegno nell'attuazione dello stesso.

Fattore di qualità	Indicatore	Standard o obiettivo di miglioramento
coordinamento	riunioni staff	1 riunione settimanale
	supervisione	2 volte al mese
aggiornamento/formazione	aggiornamento ore	>30 ore
	stage/tirocini	100%
benessere degli ospiti	igiene personale e degli ambienti	2 volte al giorno
	pulizia degli spazi	2 volte al giorno
benessere fisico psichico e relazionale	piani alimentari	collaborazione con dietista in caso di esigenze alimentari specifiche
	attività fisica	> 30 min al giorno
	animazione, attività ludiche e di socializzazione	>1 ora al giorno
	uscite	> 2 uscite al mese
	facilitazione dei rapporti familiari	1 riunione mensile per nucleo familiare
Partecipazione dell'utenza	strumenti di confronto	1 riunione settimanale
	Sito internet	si
Valutazione del servizio	Questionari	1 volta l'anno
	Incontri con il coordinamento	2 volte l'anno
	Relazione generale	1 volta l'anno

Sistema e strumenti di valutazione della qualità

Data la quantità e complessità degli elementi coinvolti, è necessario stabilire strumenti appropriati atti a garantire le condizioni necessarie affinché il processo di valutazione si applichi alle azioni da intraprendere, ai risultati attesi e al rispetto del budget (controllo dei costi).

Le azioni di valutazione previste saranno curate dal coordinatore della struttura con il supporto di n. 2 risorse interne

dell'equipe, attraverso la rilevazione e l'analisi di indicatori qualitativi e quantitativi durante i 12 mesi dell'anno. Le azioni previste sono finalizzate a garantire il controllo delle attività e dei servizi erogati attraverso incontri periodici tra il coordinatore del progetto, il personale impegnato nella conduzione delle attività laboratoriali e i genitori/responsabili degli utenti. In quest'ottica verranno raccolti dati e informazioni attraverso moduli ad hoc per avere un feedback da parte dei destinatari dell'intervento nelle varie fasi dell'anno.

Verranno stabiliti tre momenti fondamentali di valutazione:

- Ex-Ante – pianificazione logica (progettazione e individuazione delle criticità del progetto nella sua fase di ideazione)
- Interim/durante – rilevanza ed efficacia delle azioni di implementazione (valutazione degli indicatori e degli aspetti quali quantitativi individuati in itinere, eventuale ridefinizione degli obiettivi)
- Ex-Post – efficacia e impatto dei risultati (valutazione degli obiettivi raggiunti in maniera totale o parziale, analisi delle criticità incontrate per una nuova progettazione più efficace).

Indicatori:

Gli indicatori saranno in relazione diretta con gli obiettivi definiti all'inizio dell'anno così da fornire un quadro adeguato di ciò che ci si propone di ottenere. Tuttavia, poiché tali indicatori possono fornire solamente "un'istantanea" parziale dello stato di avanzamento, verranno affiancati da elementi qualitativi in grado di monitorare le parti del progetto più importanti e degne di interesse.

In tal senso verranno definiti indicatori di output, di risultato e di impatto attraverso colloqui e incontri durante i quali è prevista anche la somministrazione di un questionario a istruttori/educatori quale strumento per rilevare impressioni, pareri, livelli di soddisfazione e gradimento rispetto alla qualità dei servizi offerti/prestati e delle attività proposte.

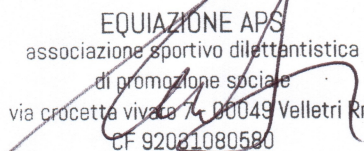
In sintesi, i parametri che verranno presi in considerazione attraverso gli indicatori di performance, ovvero della efficacia/qualità delle attività svolte, sono, in relazione all'obiettivo di partecipazione:

Obiettivo specifico	Attività	Tipologia strumenti
Partecipazione	Ore di attività erogate	N° di ore
Partecipazione	frequenza	N° di giornate di frequenza
Partecipazione	Riunioni periodiche	N° di riunioni settimanali
Partecipazione	Riunione con famiglie	N° di riunioni svolte
Partecipazione	Comunicazione	N° di comunicati inviati

Tutela dell'utenza in caso di disservizi

In caso di accertato disservizio, si garantisce unitamente al recupero della prestazione persa, anche un ristoro quantificato nella misura di n.1 buonopasto di importo pari a € 10,00 per ogni giornata persa.

Velletri 01/01/2021


EQUIAZIONE APS
associazione sportivo dilettantistica
di promozione sociale
via crocetta vivata 7 - 00049 Velletri Rm
CF 92031080590

REGOLAMENTO PER ACCEDERE ALLE ATTIVITA' DEL CENTRO

Il presente regolamento costituisce integrazione di quanto riportato nello Statuto dell'Associazione e delle norme e dei regolamenti emanati dall'ente sportivo riconosciuto dal CONI a cui l'associazione è affiliata (ASI).
Prima dell'iscrizione i nuovi soci devono prendere visione e firmare il presente regolamento.

ISCRIZIONE

L'ASD Equitazione APS è una associazione di promozione sociale, diventare soci significa:

- poter usufruire dei servizi e delle strutture;
- dover contribuire al mantenimento dell'associazione prendendo parte alle assemblee e versando una quota mensile proporzionata ai servizi richiesti.

Per diventare soci è necessario:

- presentare **domanda di ammissione** tramite compilazione dell'apposito modulo e sottoscrizione del presente regolamento;
- versare una **quota di iscrizione annuale** pari a **euro 10** (comprensiva di polizza assicurativa di RC individuale aggiuntiva stipulata con Upolsai per conto di ASI).

Il Consiglio Direttivo ha facoltà di respingere la domanda entro 10 giorni. Trascorso tale termine la domanda si intende tacitamente accolta.

Presentando domanda l'aspirante socio si impegna ad osservare lo Statuto e il regolamento dell'associazione.

L'iscrizione all'Associazione ha scadenza annuale e va rinnovata entro il primo Settembre di ogni anno. Il mancato pagamento della quota d'iscrizione comporta l'esclusione dalle attività del centro ed eventualmente la perdita della qualifica di socio.

ASSICURAZIONI

La tessera rilasciata al momento dell'iscrizione prevede la copertura assicurativa di responsabilità civile per i soci e per i volontari. Il contratto assicurativo è esposto in dettaglio in bacheca e inviato via mail ad ogni inizio anno associativo o su richiesta. L'adesione al presente regolamento comporta la sottoscrizione al patto assicurativo che l'Associazione ha stipulato con l'ente sportivo a cui è associata.

Attività e orari

L'attività del centro viene articolata nella sede dei prateri del vivaro con il seguente orario:

- da lunedì a domenica ore 9.00 -17.00
- Chiusura eventuale nei giorni festivi rossi del calendario italiano (escluse domeniche)

Costi.

Dettaglio quote IAA e frequenza diurna

Singola Lezione (in IAA o altre attività circa 2 h)	euro 20
Costo orario di frequenza in struttura (ore successive)	euro 10
Quota mensile di frequenza in struttura con il proprio operatore	euro 150
Quota mensile gestione attività di preformazione lavorativa o tirocinio per l'inclusione sociale	euro 400

Tutte le attività sono preferenzialmente svolte in gruppo laddove le condizioni lo consentano nell'ottica di favorire una reale inclusione sociale tra soci normodotati e soci con disabilità. Le attività possono essere orientate all'osservazione e all'interazione con il cavallo e/o prevedere momenti di racconto della cultura tradizionale equestre italiana o attività di scoperta ed esplorazione della flora e della fauna del parco

Le attività di equitazione non convenzionale sono rivolte alle persone che desiderano intraprendere un percorso di scoperta dell'alterità animale mediante un costante processo di messa in discussione e ridefinizione di se, delle proprie competenze e delle proprie abilità. Puntiamo a scoraggiare le attività saltuarie con utilizzo meramente ricreativo del cavallo. La cultura equestre tradizionale italiana si basa molto sul concetto di cooperazione e comunità, per questo puntiamo a promuovere ed organizzare attività di gruppo per gli associati e scoraggiare uscite individuali.

Velletri 01/01/2021

EQUIAZIONE APS
associazione sportiva dilettantistica
di promozione sociale
via crocetta vivaro 7 - 00049 Velletri Rm
CF 92081080580